سرویس پرداز
SERVICE PARDAZ

تاریخ:

شماره:

شرایط، ضوابط و تعهدات خدمات گارانتی سرویس پرداز پیوست

ماده ۱. مدت اعتبار گارانتی سرویس پرداز

۱-۱. مدت گارانتی سرویس پرداز مجموعاً **۱۸ ماه** است که شامل موارد زیر می‌باشد:

۱۲ ماه پوشش حوادث کالا شامل: شکستگی، آبخوردگی، نوسانات برق و آتشسوزی

۶ ماه خدمات تعمیر و تعویض قطعه.

ماده ۲. حوادث تحت پوشش گارانتی

خسارات ناشی از حوادث زیر، در دوره ۱۲ ماهه حوادث کالا تحت پوشش گارانتی آلفا قرار دارند:

۲-۱. **شکستگی**: خسارات ناشی از شکستگی ناگهانی هر یک از بخش های دستگاه .

۲-۲. **آب‌خوردگی**: خسارات ناشی از نفوذ آب یا تماس ناخواسته دستگاه با مایعات.

۲-۳. **نوسانات برق**: آسیب‌های ناشی از نوسان برق یا اختلال ناگهانی جریان برق.

۲-۴. **آتش‌سوزی**: خسارات واردشده به دستگاه بر اثر حوادث آتش‌سوزی.

ماده ۳. شرایط تعمیر و تعویض قطعات

۳-۱. در صورت بروز خرابی یا خسارت تحت پوشش و امکان تعمیر دستگاه، سرویس پرداز نسبت به تعمیر دستگاه یا تعویض قطعات آسیب‌دیده اقدام می‌نماید.

۳-۲. در گارانتی سرویس پرداز، هزینه تعمیر، تعویض قطعات و خدمات مربوط به دریافت و ارسال کالا به مرکز خدمات، برای خسارات مشمول پوشش، به‌صورت **۱۰۰ درصد** توسط شرکت گارانتی تأمین می‌شود.

۳-۳. تعمیر یا تعویض قطعات پس از بررسی کارشناسی و تشخیص نوع خرابی یا خسارت انجام خواهد شد.

ماده ۴. شرایط خسارت کلی و غیرقابل تعمیر بودن دستگاه

۴-۱. در صورتی که دستگاه بر اثر حوادث مشمول گارانتی دچار خسارت کلی شود یا امکان استفاده از آن وجود نداشته باشد، موضوع توسط کارشناسان فنی بررسی خواهد شد.

۴-۲. در صورت تأیید خسارت کلی تحت پوشش، **۷۰ درصد ارزش روز دستگاه** به مشتری پرداخت خواهد شد.

۴-۳. ملاک پرداخت خسارت کلی، ارزش روز دستگاه و تأیید خسارت توسط بخش کارشناسی است.

۴-۳. در خسارت کلی، لاشه (داغی) دستگاه توسط شرکت گارانتی دریافت می گردد.

شرکت آروین آروند پارسیان
ش.ث: ۶۷۶۴۸ (سهامی خاص)

CamScanner

سرویس پرداز
SERVICE PARDAZ

تاریخ:
شماره:
پیوست

ماده ۵ . مراحل ثبت درخواست و دریافت خدمات

۵-۱ .مشتری در صورت بروز خرابی یا خسارت تحت پوشش، باید درخواست خدمات خود را از طریق وب‌سایت رسمی سرویس پرداز ثبت نماید.

۵-۲ .پس از ثبت درخواست، کارشناس مربوطه جهت بررسی اولیه و هماهنگی مراحل دریافت دستگاه با مشتری تماس خواهد گرفت.

۵-۳ .دستگاه معیوب طبق هماهنگی انجام‌شده برای بررسی و ارائه خدمات دریافت می‌شود.

۵-۴ .دستگاه توسط کارشناسان فنی بررسی شده و نوع خسارت و امکان تعمیر آن مشخص خواهد شد.

۵-۵ .در صورت تأیید خسارت و امکان تعمیر، اقدامات لازم برای تعمیر یا تعویض قطعات انجام می‌شود.

۵-۶ .پس از اتمام مراحل تعمیر، دستگاه برای مشتری ارسال خواهد شد.

۵-۷ .مطابق فرآیند اعلام‌شده سرویس پرداز، **پذیرش دستگاه معیوب در کمتر از ۲۴ ساعت** انجام می‌شود. این زمان مربوط به پذیرش دستگاه بوده و به معنای اتمام تعمیر در همین مدت نیست.

ماده ۶ . مواردی که تحت پوشش گارانتی سرویس پرداز نمی باشد:

۶-۱ عدم ثبت و تکمیل مدارک دستگاه در سامانه سرویس پرداز
۶-۲ بازشدگی دستگاه در مراکز خدمات غیر از شرکت گارانتی
۶-۳ خرابی و آسیب ناشی از استهلاک عادی دستگاه، اکسیده شدن، زنگ‌زدگی یا فساد تدریجی بر اثر شرایط آب‌وهوایی.
۶-۴ آسیب‌های صرفاً ظاهری، از جمله خطوخش صفحه‌نمایش، خراشیدگی قاب و سایر آسیب‌های ظاهری دستگاه.
۶-۵ خساراتی که پیش از صدور و فعالسازی گارانتی به دستگاه وارد شده باشند.

باتشکر
امور فروشندگان
گارانتی سرویس پرداز

شرکت آروین آروند پارسیان
ش.ث: ۶۷۶۴۸ (سهامی خاص)

CamScanner